

DAFTAR ISI

Surat pernyataan	i
Persetujuan Uji sidang KTI	ii
Abstrak	iii
Lembar persetujuan	iv
Lembar pengesahan	v
Daftar riwayat hidup	vi
Motto	vii
Kata pengantar	viii
Daftar isi	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar belakang	1
1.2.Perumusan masalah	4
1.3.Pembatasan masalah	4
1.4.Tujuan	5
1.4.1. Tujuan umum	5
1.4.2. Tujuan khusus	5
1.5.Manfaat penelitian	5
1.5.1. Bagi penulis	5
1.5.2. Bagi rumah sakit	6
1.5.3. Bagi mahasiswa	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kerangka teori	7
2.1.1. Pengertian rekam medis	7
2.1.2. Tujuan rekam medis	8
2.1.3. Kegunaan rekam medis	10
2.1.4. Kegiatan pokok tempat pendaftaran rawat jalan	13
2.1.5. Kegiatan pokok tempat pendaftaran rawat inap	15
2.1.6. Sistem penomoran	17
2.1.6.1. Pemberian nomor cara seri	18
2.1.6.2. Pemberian nomor cara unit	19
2.1.6.3. Pemberian nomor cara seri unit	19
2.1.7. Sumber nomor	20
2.1.8. Penomoran ganda	21
2.1.9. Sistem Penamaan	22
2.1.10. Indeks Utama Pasien	26
2.1.11. Indikator Mutu	27
2.2. Kerangka Berfikir	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1. Ruang lingkup	30

3.2. Tempat dan waktu penelitian	30
3.3. Metode Penelitian	30
3.4. Fokus Penelitian	32
3.5. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	32
Mencakup Penjelasan Variable Penelitian	33
3.5.1. Definisi Konseptual Variable Penelitian	33
3.5.2. Definisi Operasional Variable Penelitian	34
3.5.3. Kisi-kisi Instrumental	35
3.6. Teknik dan Analisa Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	36
4.1. Gambaran Umum RSUD Kabupaten Tangerang	36
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. mengidentifikasi SPO pendaftaran	51
4.2.2. Mengidentifikasi sistem penomoran	57
4.2.3. Faktor-faktor penyebab terjadinya penomoran ganda.....	60
BAB V PEMBAHASAN	64
5.1. Mengidentifikasi SPO pendaftaran	62
5.2. Mengidentifikasi sistem penomoran	63
5.3. Faktor-faktor penyebab terjadinya penomoran ganda	64

BAB VI PENUTUP	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	SDM Instalasi Catatan Medik dan Pelaporan	51
Tabel 4.2.	Angka kejadian penomoran ganda	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SPO Pendaftaran Pasien umum baru rawat jalan
Lampiran 2	SPO Pendaftaran Pasien Umum lama rawat jalan
Lampiran 3	SPO Pendaftaran Pasien Rawat Inap
Lampiran 4	SPO Pendaftaran Pasien Gawat Darurat
Lampiran 4	Struktur Organisasi
Lampiran 5	Angka Kejadian Penomoran ganda